

Servicebostad

Enligt LSS, Lagen om stöd och service



Munkedals
Kommun

Vad är en servicebostad?



Du som bor i servicebostad har en egen lägenhet, oftast i ett vanligt hyreshus. Personalen finns nära dig, i samma hus eller i ett grannhus. Det finns även ett gemensamt utrymme där du vid bestämda tider kan träffa personalen och dina grannar på servicebostaden.

Här får du information om vad en servicebostad är och hur det kan fungera att bo i en servicebostad. Här får du veta vilka rättigheter och skyldigheter som gäller när du bor i servicebostad.

Hur det är att bo i en servicebostad beror mycket på hur du själv vill ha det och vad som är viktigt för dig och dina grannar i servicebostaden.

Servicebostad är för dig som:

- Kan leva och bo självständigt, men som i vissa sammanhang är i behov av stöd i ditt vardagliga liv
- Ej har behov av tillsyn av personal dygnet runt

Stöd av personal

Personalen kan bland annat stödja dig med:

- Att sköta ditt hem
- Att ordna rutiner för att du ska få en bra dag
- Att planera måltider
- Att planera inköp, som mat och kläder med mera
- Det du vill göra på fritiden
- Kontakten med dina anhöriga, god man och vänner

Du bor i en servicebostad för att få stöd och hjälp med det som du har svårt att klara av själv. Det är du som bestämmer hur stödet i din vardag ska se ut.

Personalen stödjer dig så att du ska bli så självständig som möjligt.

Att bo i en servicebostad



När du bor i en servicebostad har Munkedals kommun i de flesta fall förstahandskontrakt och du hyr sedan av kommunen. När du hyr en lägenhet är du hyresgäst. Du får själv möblera och se till att du har det du behöver i din lägenhet. När du bor i servicebostad ska du vistas där minst halva månaden.

Det är ett stort ansvar som hyresgäst att bo i en egen lägenhet. Precis som för alla gäller hyreslagen. Det betyder att du ska sköta om lägenheten du hyr. Om lägenheten har en balkong eller uteplats ska du sköta den. Du kan få stöd av personalen för att kunna städa och sköta din lägenhet och balkong eller uteplats.

Som hyresgäst får du inte störa dina grannar med till exempel hög musik eller stora fester. Om något i lägenheten eller i huset förstörs av dig eller dina vänner är det du som hyresgäst som får betala för skadan. När du har gäster som sover över hos dig eller om du sover över hos någon ska du säga det till personalen. Om det till exempel uppstår en brand ska personalen veta hur många som finns i servicebostaden.

Det är du som bestämmer i din lägenhet. Andra får inte gå in i din lägenhet utan din tillåtelse. Hyresvärden får i vissa fall gå in i din lägenhet utan din tillåtelse. Det är upp till dig vilka personer du vill bjuda hem till din lägenhet.

Det gemensamma utrymmet finns i närheten av servicebostaden. Där kan du och dina grannar på servicebostaden göra aktiviteter tillsammans så som att spela spel, ha husmöten och fika. Du bestämmer själv om du vill vara med på aktiviteterna.

Mat och måltider

Du handlar och lagar din egen mat. Du kan få stöd av personalen med att handla och att laga mat. Vissa servicebostäder erbjuder gemensamma måltider och/eller fika som du får betala själv till självkostnadspris. Servicebostaden skickar då en räkning till dig.

Fritid

Fritid är den tid du inte är på din sysselsättning. På fritiden behöver du göra saker i ditt hem så som att städa och tvätta. Du kan även göra olika aktiviteter, antingen egna eller tillsammans med andra. På fritiden kan du även vila, gå på promenad, lyssna på musik, se på film och tv eller inte göra någonting. Du väljer själv och personalen stödjer dig i det du vill göra.

Ibland ordnas gemensamma aktiviteter för dig och dina grannar. Du väljer själv om du vill vara med på gemensamma aktiviteter. Du får gärna komma med förslag på aktiviteter till personalen. Om du planerar att vara borta under en period från servicebostaden ska du meddela personalen i god tid.

Personal

Stödet i en servicebostad bygger på tider som du tillsammans med personal har bestämt i förväg. Det är även möjligt att få kontakt med personal utanför dina inplanerade tider. Personalen kan inte alltid svara direkt eftersom de även stöttar dina grannar på servicebostaden. Det innebär att personalen ibland hjälper någon annan samtidigt som du vill något.

Om du ska träffa vänner eller anhöriga är det bra om du försöker göra det när du inte har planerad tid med personal. Vid akuta situationer på natten finns möjlighet att kontakta kommunens nattpatrull via telefon. Personalen har olika yrkesbakgrund, utbildning och erfarenheter och får fortbildning av Munkedals kommun.



Kontaktperson och enhetschef

När du bor på en servicebostad har du minst en kontaktpersonal från personalgruppen. Kontaktpersonalen ska stödja dig i kontakt med god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, vårdcentral, skola, daglig verksamhet och andra anhöriga som är viktiga för dig.

För varje servicebostad finns en enhetschef som är ansvarig för servicebostaden. Enhetschefen eller personalen på servicebostaden kan stödja dig och dina grannar på servicebostaden med att ha husmöten. Det är möten där du och dina grannar på servicebostaden pratar om hur ni vill ha det. Ni kan bestämma vilka regler som bör finnas i det gemensamma utrymmet och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans.

Det är du tillsammans med dina grannar på servicebostaden som bestämmer om ni ska husmöten. Ni kan ha möten tillsammans, med eller utan personal.

Hälsa- sjukvård och rehabilitering

Servicebostaden har ett team kopplat till sig. Teamet består av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast som du kan få träffa. De kan ge dig stöd när det gäller behandling, träning och rehabilitering.

Tystnadsplikt

Personalen i servicebostaden har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata, eller lämna ut uppgifter, om dig med personer du inte vill, varken skriftligt eller muntligt. Det gäller även till anhöriga och god man. Personal som arbetar i servicebostaden får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd du behöver.

Undantag från tystnadsplikten kan i princip bara brytas om:

- När du själv går med på det, lämnar samtycke
- Om vi får information om ett allvarligt brott

Vi är alltid skyldiga att anmäla till annan myndighet om barn far illa.

Dokumentation

Personalen har skyldighet enligt lag att dokumentera. Det betyder att personalen skriver ner det som är viktigt för stödet du får. Det gör personalen för att du ska få det stöd du behöver.

Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig. Om du vill göra det ska du prata med enhetschefen. Du bestämmer om du vill att anhöriga eller god man ska få läsa det som personalen har skrivit om dig.



Ekonomi

Hyra

Du betalar hyra för din lägenhet. Vad din hyra är beror bland annat på hur stor din lägenhet är. Hyran ska betalas i tid varje månad.

Mat

Du betalar själv för den mat du vill äta.

Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter. Om personal följer med på aktiviteter betalar verksamheten för personalen.

Resor

Vid gemensamma aktiviteter som du och dina grannar på servicebo-staden tar initiativ till betalar du själv dina resekostnader. Vid egna aktiviteter betalar du själv dina resekostnader. Om personal följer med dig på en aktivitet betalar verksamheten för personalen.

Gåvor och lån

Personal får inte ta emot gåvor eller pengar från dig. Personal får inte låna pengar eller köpa någonting av dig.

Resor

När du ska göra resor för att till exempel handla eller för att ta dig till och från olika aktiviteter kan du åka med buss och spårvagn eller med färdtjänst. Personalen kan stödja dig vid olika resor för aktiviteter. Personal får inte skjutsa dig i sina privata bilar.

Servicebostaden kan ordna resor vid olika gemensamma aktiviteter. Exempelvis att ni tillsammans åker i en mindre buss.

Husdjur

Du får ha husdjur om du klarar att ta hand om djuret själv. Husdjuret ska vistas i din lägenhet. Personal tar inte hand om ditt husdjur.

Hantering av pengar

Behöver du stöd kring pengar och ekonomi måste du skaffa en god man. Här hittar du mer information hur du söker en god man eller förvaltare: Ansökan gör du till Överförmyndaren i Uddevalla kommun där flera kommuner har ett gemensamt handläggningskontor. Information som gäller överförmyndarens verksamhet finns nu på Uddevalla kommuns hemsida. Personal kan i vissa fall stödja dig i att ta hand om pengar till mat och aktiviteter.

Ansöka om serviceboende



Så här ansöker du om serviceboende

Du som vill flytta till servicebostad ansöker om bostad med särskild service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller särskilt boende enligt socialtjänstlagen (SoL).

Ta kontakt med kommunens LSS-handläggare så hjälper de dig. LSS-handläggaren kan även informera om de olika lagarna. Du når LSS-handläggaren på telefonnummer: 0524-18142.

Om du får ett beslut om att bo på servicebostad är det kommunen som erbjuder bostaden. Din LSS-handläggare kommer att höra av sig när det finns en ledig lägenhet på en servicebostad. Efter att du har blivit erbjuden en bostad i servicebostad har du tre veckor att bestämma dig för om du vill tacka ja till lägenheten.

Om du får avslag på din ansökan kan du överklaga. Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

När kommunen utreder ditt behov av boende kan du få frågor som exempelvis:

- Hur bor du i dag och hur får du ditt stöd?
- Vilka behov och önskemål har du inför framtiden?
- Behöver du bo i en bostad med särskild handikappanpassning?
- I vilka vardagssituationer kan du behöva stöd?
- Har du behov av och önskemål om gemensamhetsutrymmen?
- Behövs det personal med specifik kunskap, som t.ex. behärskar alternativa kommunikationssätt?

Att flytta till ett serviceboende



Att flytta in i en servicebostad

I samband med att du flyttar in i servicebostaden erbjuds du att tillsammans med dina anhöriga beskriva lite mer om vem du är och vad som är viktigt för dig. Saker som du tycker om att göra, saker som du inte tycker om och personer som är viktiga för dig. Då vet personalen när du flyttar in i servicebostaden lite mer om vem du är.

När du flyttar in i servicebostaden kommer ett välkomstsamtal att ske. Där kommer man överens om hur din inflyttning ska fungera så att det blir bra för dig. Ni pratar om vilka förväntningar du har på boendet och personalen. Du får även information om hur det fungerar i servicebostaden och vilka som arbetar där.

Genomförandeplan

I samband med att du flyttar in i servicebostaden kommer du tillsammans med din kontaktpersonal att ta fram en genomförandeplan. Du bestämmer om du vill att det ska vara fler personer med på mötet om genomförandeplanen. Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Det är i genomförandeplanen du och personalen kommer överens om vad du vill ha stöd med, när du behöver stöd och vad du tycker är viktigt. Genomförandeplanen är viktig för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp med det du behöver. Uppföljning av genomförandeplanen görs regelbundet.

Att tänka på innan du flyttar:

Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i gruppboendet är till exempel:

- Adressändring
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- Elavtal
- TV-licens
- Ansöka om bostadstillägg eller liknande
- Bredband
- Avtal för kabel-tv

Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet när du flyttar in i servicebostaden. När du flyttar in i servicebostaden kan personal stödja dig i att packa upp saker.

Utflyttning och synpunkter

Att flytta från servicebostaden

Om du önskar byta bostad eller flytta från servicebostaden ska du ta kontakt med din handläggare. Om du flyttar från servicebostaden ansvarar du för att lägenheten lämnas i det skick som du fick den från början. Det kontrolleras vid en besiktning.

Om du flyttar ut från servicebostaden kan personal stödja dig i att packa ner saker. Själva flytten och flyttstädning får du göra själv eller anlita flyttfirma och städhjälp.

Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det stöd du får kan du klaga eller lämna synpunkter på följande sätt:

- Prata med personal
- Prata med enhetschefen
- Prata med handläggaren
- Skriv till:
Område Stöd, Munkedals kommun, 455 80 Munkedal
- Skicka e-post till: munkedal.kommun@munkedal.se
- Gå in på kommunens hemsida på fliken Social omsorg och omvårdnad och sedan på fliken Synpunkter och klagomål.



Vad är skillnaden mellan gruppboende och serviceboende?

Förutom att boendetyperna är avsedda för olika målgrupper, så finns också skillnader i hur de är utformade.

Gruppboenden och gruppbestäder är utformade med ett antal mindre lägenheter samlade runt ett gemensamt utrymme. I gruppboenden och gruppbestäder finns fast bemanning som ska tillgodose de boendes stöd- och servicebehov vid alla tider på dygnet.

Serviceboenden och servicebestäder består av ett antal lägenheter i vanliga bostadsområden. Lägenheterna ligger ofta samlade i samma hus eller i kringliggande hus. De boende kan tillkalla personal dygnet runt.

Serviceboenden och servicebestäder är ett mellanläge mellan ett självständigt boende och gruppboende eller gruppbestad

Vill du veta mer om serviceboende eller ansöka om serviceboende?

Kontakta:

Område Stöd
Munkedals kommun
455 80 Munkedal

Epost: munkedal.kommun@munkedal.se
Telefon: 0524 - 180 00

Du kan även besöka Medborgarcentrum på
Munkedals kommunhus.

Ibland finns det inte möjlighet att svara direkt på
frågor, då bokar vi tid för möte med dig.