

SCB:s medborgarundersökning – våren 2016

# Munkedals kommun



# Rapport

## Innehållsförteckning

### Rapport

---

SCB:s medborgarundersökning våren 2016.....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på? .....	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?.....	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen? .....	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten .....	22
Enkät.....	23

### Rapportbilaga

---

Inför eget arbete med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

Del C – Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

## SCB:s medborgarundersökning våren 2016

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 55 kommuner våren 2016. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 263 av landets kommuner deltagit och 237 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via

[www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

I denna rapport redovisas resultatet för Munkedals kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 16 mars och den 11 maj 2016. Ett urval på 600 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 46 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

### Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Frågeområdenas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnader i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: om intervallen (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

## Del A.

### Hur ser medborgarna på Munkedals kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdena efter sina betygsindex för Munkedals kommun. Våren 2016.

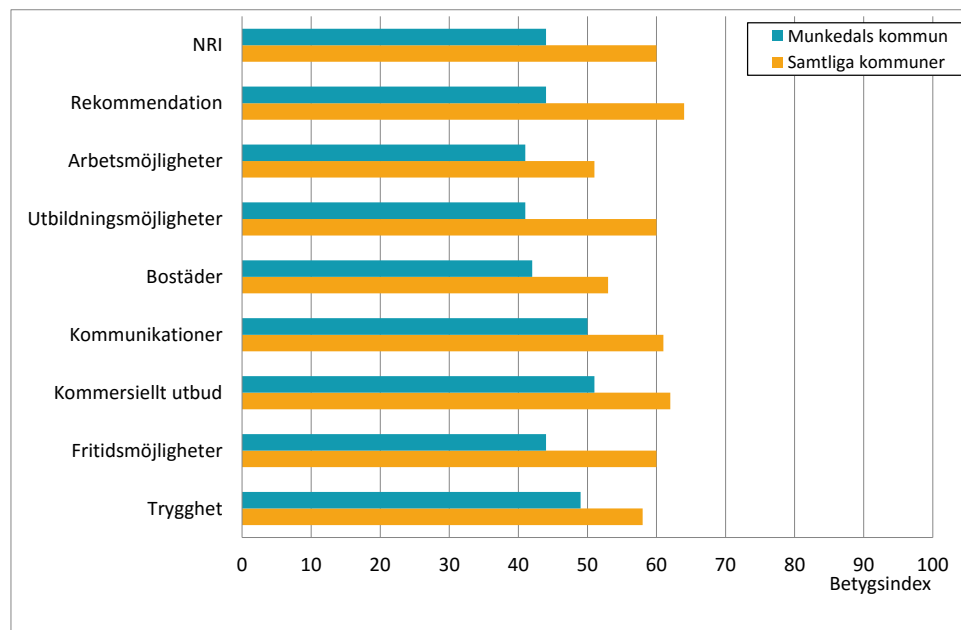
Munkedals kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	44	±3,3
Rekommendation	44	±4,1
Kommersiellt utbud	51	±3,0
Kommunikationer	50	±2,7
Trygghet	49	±4,0
Fritidsmöjligheter	44	±2,8
Bostäder	42	±3,1
Arbetsmöjligheter	41	±3,6
Utbildningsmöjligheter	41	±3,2

### Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Munkedals kommun som en plats att bo och leva på blev 44.
- För Munkedals kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Bostäder* samt *Fritidsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 25 procent av medborgarna i Munkedals kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (betyg 8-10 på den 10-gradiga skalan) medan 40 procent vill avråda från det (betyg 1-4 på den 10-gradiga skalan).

## Skiljer sig Munkedals kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Munkedals kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersöknings-omgångarna hösten 2015 eller våren 2016.



NRI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016 blev 60. NRI för Munkedals kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... *Rekommendation* lägre.

... *Arbetsmöjligheter* lägre.

... *Utbildningsmöjligheter* lägre.

... *Bostäder* lägre.

... *Kommunikationer* lägre.

... *Kommersiellt utbud* lägre.

... *Fritidsmöjligheter* lägre.

... *Trygghet* lägre.

## Skiljer sig Munkedals kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	58	58	57	61	63	64	60	44
Rekommendation	61	60	60	64	68	70	64	44
Arbetsmöjligheter	44	49	47	53	55	57	51	41
Utbildningsmöjligheter	51	56	56	60	64	71	60	41
Bostäder	53	52	54	54	54	52	53	42
Kommunikationer	54	57	59	62	65	66	61	50
Kommersiellt utbud	57	59	60	63	65	69	62	51
Fritidsmöjligheter	55	57	57	60	63	67	60	44
Trygghet	63	59	57	56	57	57	58	49
ANTAL SVARANDE	6 340	9 493	6 915	10 767	12 262	15 058	60 835	275
ANTAL KOMMUNER	23	25	13	20	24	28	133	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 58. NRI för Munkedals kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... *Rekommendation* lägre.

... *Arbetsmöjligheter* lägre.

... *Utbildningsmöjligheter* lägre.

... *Bostäder* lägre.

... *Kommunikationer* lägre.

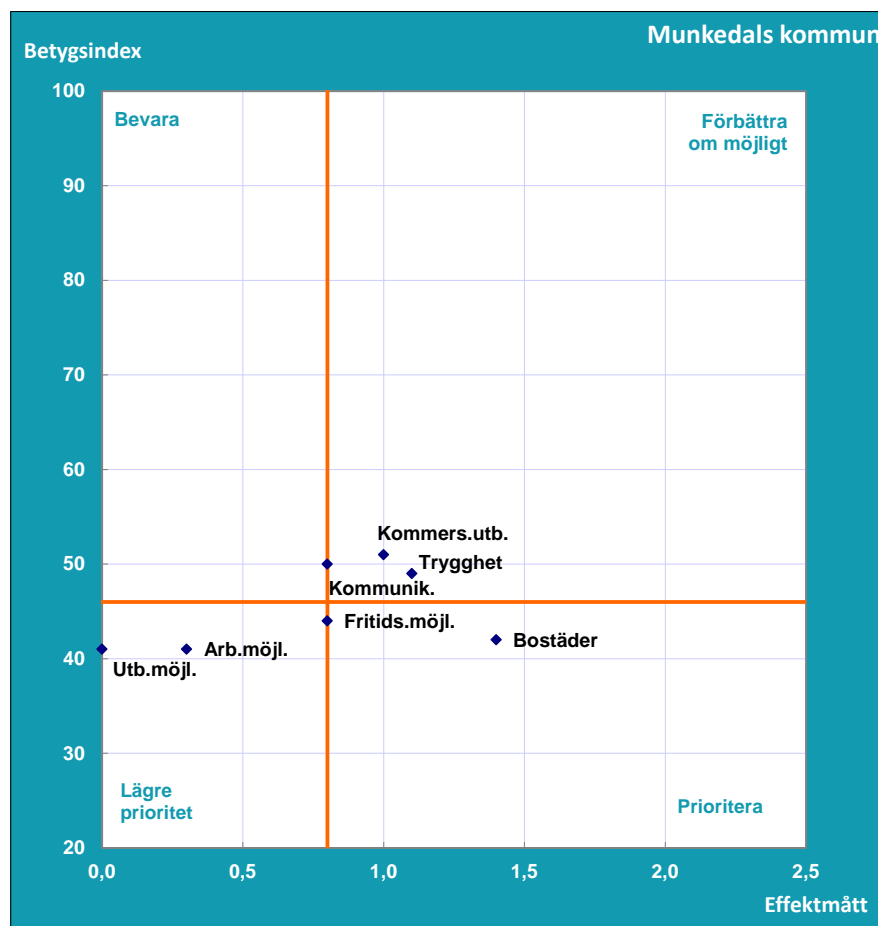
... *Kommersiellt utbud* lägre.

... *Fritidsmöjligheter* lägre.

... *Trygghet* lägre.

## Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Munkedals kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Munkedals kommun. Våren 2016.



Frågeområden som bör **Prioriteras** förväntas vid en förbättring ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, det vill säga stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de frågeområden vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet hamnar då i den prioriterade delen av matrisen.

### Frågeområden som bör prioriteras

*Bostäder, Fritidsmöjligheter*

### Frågeområden som bör förbättras om möjligt

*Trygghet, Kommersiellt utbud, Kommunikationer*

### Frågeområden som kan ges lägre prioritet

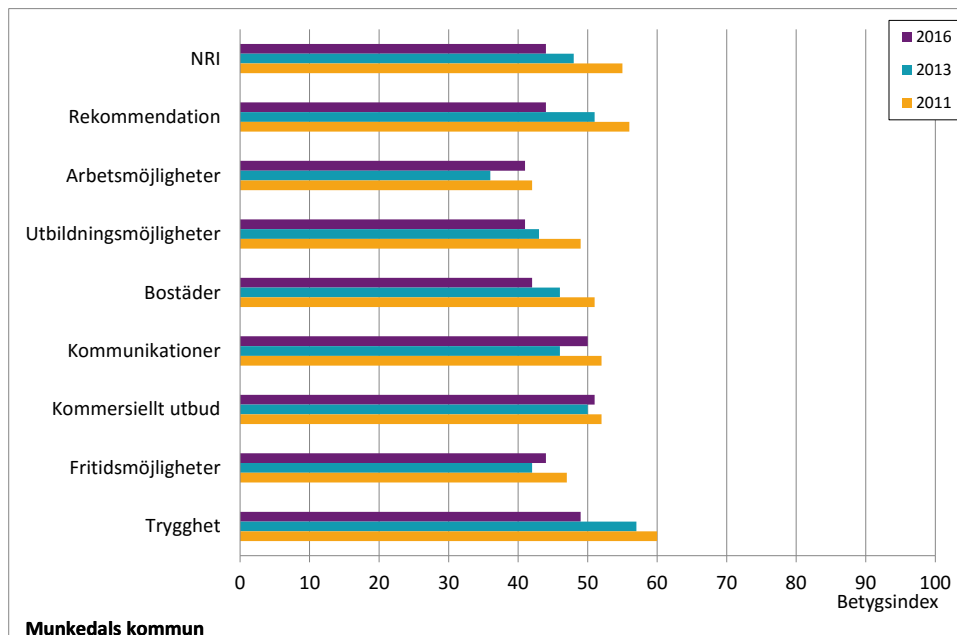
*Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter*

### Frågeområden som bör bevaras

*Inget frågeområde har hamnat här.*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Munkedals kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.**



Munkedals kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2005, hösten 2007, hösten 2009, hösten 2011 och hösten 2013.

NRI för Munkedals kommun blev 44 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då NRI var 48.

För Munkedals kommun har inga frågeområden fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2013.

Indexet *Rekommendation* blev 44 för Munkedals kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då indexet *Rekommendation* var 51.



## Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdenas betygsindex efter kön för Munkedals kommun. Våren 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	41	±5,9	47	±5,7	44	±3,3
Rekommendation	43	±7,1	46	±6,9	44	±4,1
Arbetsmöjligheter	40	±6,3	42	±6,2	41	±3,6
Utbildningsmöjligheter	42	±5,9	41	±5,5	41	±3,2
Bostäder	42	±5,7	42	±5,3	42	±3,1
Kommunikationer	50	±4,9	50	±5,1	50	±2,7
Kommersiellt utbud	50	±5,3	52	±5,5	51	±3,0
Fritidsmöjligheter	45	±5,3	43	±4,9	44	±2,8
Trygghet	50	±7,3	49	±6,5	49	±4,0
ANTAL SVARANDE	133		142		275	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Munkedals kommun. Våren 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	39	±13,4	46	±12,9	40	±9,2	47	±8,4	46	±7,4	43	±6,5	44	±10,3	44	±3,3
Rekommendation	38	±16,0	50	±16,0	39	±11,8	47	±10,1	45	±9,0	41	±7,7	50	±12,2	44	±4,1
Arbetsmöjligheter	32	±12,0	50	±15,3	45	±10,8	44	±9,4	42	±8,3	35	±6,0	35	±8,4	41	±3,6
Utbildningsmöjligheter	35	±11,8	47	±12,8	36	±9,6	44	±8,9	48	±8,4	40	±5,4	36	±8,0	41	±3,2
Bostäder	35	±11,1	40	±13,1	42	±8,3	45	±7,0	40	±7,2	43	±6,7	48	±9,5	42	±3,1
Kommunikationer	45	±13,6	57	±7,7	48	±8,7	48	±6,5	51	±7,2	46	±5,3	59	±9,6	50	±2,7
Kommersiellt utbud	49	±11,6	49	±10,9	47	±8,3	49	±7,8	56	±7,7	48	±6,0	62	±9,9	51	±3,0
Fritidsmöjligheter	38	±10,3	47	±12,2	42	±7,6	49	±7,3	44	±6,3	42	±5,0	46	±8,1	44	±2,8
Trygghet	43	±16,0	48	±17,9	53	±11,4	52	±8,9	56	±8,5	45	±7,6	43	±10,7	49	±4,0
ANTAL SVARANDE	16		19		32		39		56		76		37		275	

## Del B.

### Hur ser medborgarna i Munkedals kommun på kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheterna efter sina betygsindex för Munkedals kommun. Våren 2016.

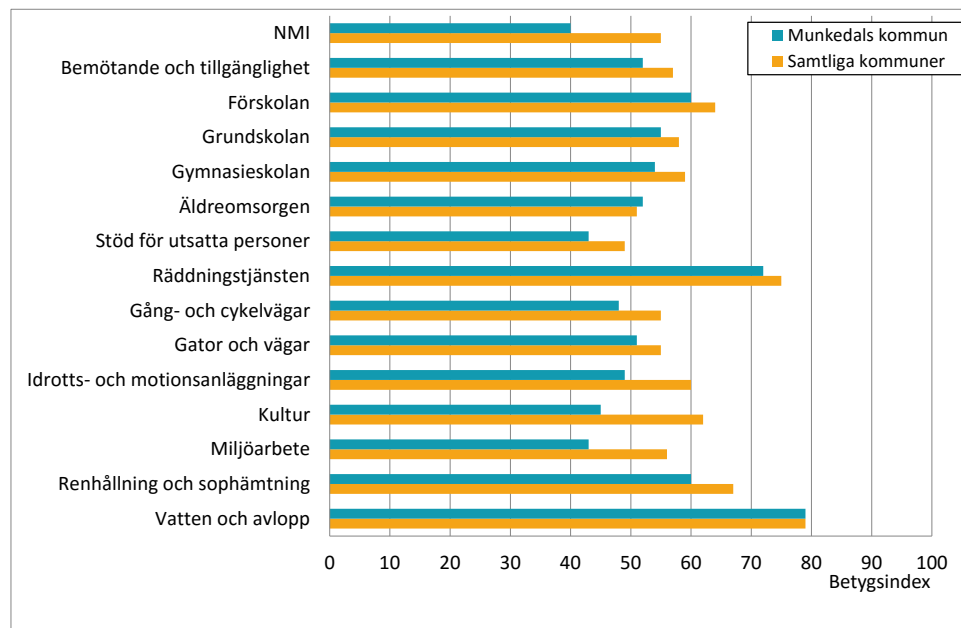
Munkedals kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	40	±4,8
Bemötande och tillgänglighet	52	±4,2
Vatten och avlopp	79	±3,3
Räddningstjänsten	72	±4,0
Förskolan	60	±4,4
Renhållning och sophämtning	60	±3,3
Grundskolan	55	±4,0
Gymnasieskolan	54	±3,9
Äldreomsorgen	52	±4,6
Gator och vägar	51	±4,2
Idrotts- och motionsanläggningar	49	±4,3
Gång- och cykelvägar	48	±4,4
Kultur	45	±3,2
Stöd för utsatta personer	43	±4,1
Miljöarbete	43	±5,5

### Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Munkedals kommun blev 40.
- För Munkedals kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gång- och cykelvägar*, *Miljöarbete*, *Stöd för utsatta personer*, *Kultur*, *Idrotts- och motionsanläggningar*, *Äldreomsorgen* samt *Grundskolan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.
- Betygsindexet för *Bemötande och tillgänglighet*, det vill säga hur medborgarna bedömer kommunens tillgänglighet och det bemötande de får i sin kontakt med kommunen, blev 52 i Munkedals kommun.

## Skiljer sig Munkedals kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Munkedals kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.



NMI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016 blev 55. NMI för Munkedals kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** lägre.

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** lägre.

... **Kultur** lägre.

... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Skiljer sig Munkedals kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommun- resultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	53	52	52	55	57	57	55	40
Bemötande och tillgänglighet	59	57	55	57	57	55	57	52
Förskolan	66	65	63	64	65	62	64	60
Grundskolan	57	58	56	57	59	58	58	55
Gymnasieskolan	54	59	56	60	61	61	59	54
Äldreomsorgen	55	51	52	49	52	48	51	52
Stöd för utsatta personer	50	50	49	49	49	49	49	43
Räddningstjänsten	73	75	74	75	76	77	75	72
Gång- och cykelvägar	52	53	52	56	57	56	55	48
Gator och vägar	52	53	52	55	57	56	55	51
Idrotts- och motionsanläggningar	58	58	57	61	62	62	60	49
Kultur	59	60	61	64	63	67	62	45
Miljöarbete	53	53	54	58	58	60	56	43
Renhållning och sophämtning	66	67	66	68	67	67	67	60
Vatten och avlopp	79	78	77	77	80	80	79	79
ANTAL SVARANDE	6 340	9 493	6 915	10 767	12 262	15 058	60 835	275
ANTAL KOMMUNER	23	25	13	20	24	28	133	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 52. NMI för Munkedals kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** lägre.

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** lägre.

... **Kultur** lägre.

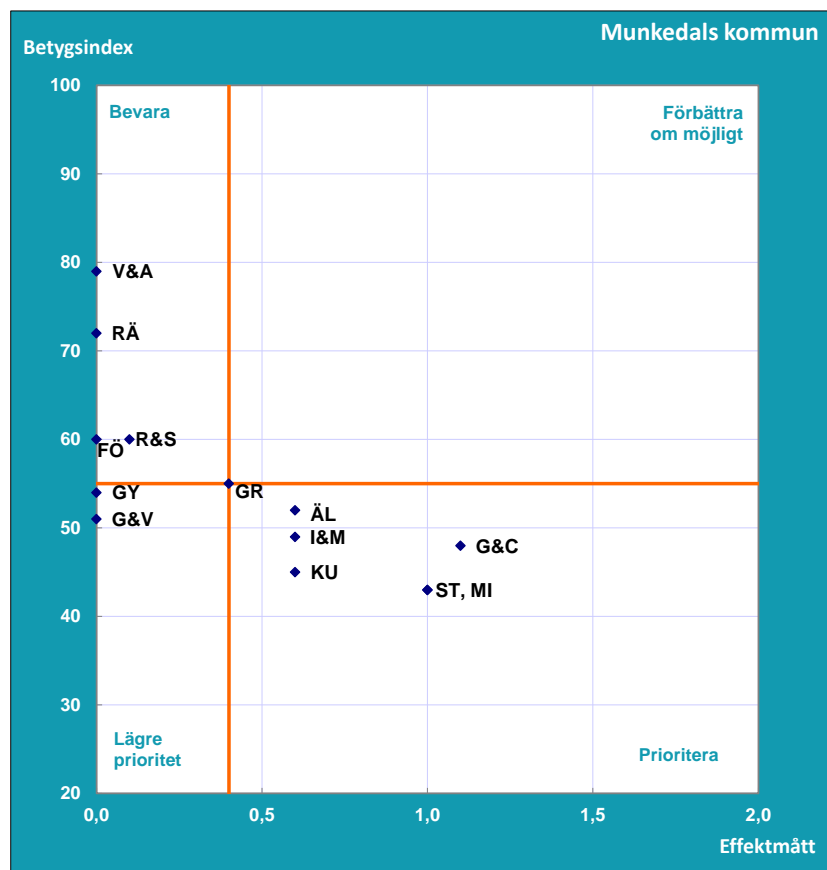
... **Miljöarbete** lägre.

... **Renhållning och sophämtning** lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Munkedals kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Munkedals kommun. Våren 2016.



FÖ = Förskolan	RÄ = Räddningstjänsten	KU = Kultur
GR = Grundskolan	G&C = Gång- och cykelvägar	MI = Miljöarbete
GY = Gymnasieskolan	G&V = Gator och vägar	R&S = Renhållning och sophämtning
ÄL = Äldreomsorgen	I&M = Idrotts- och motionsanläggningar	V&A = Vatten och avlopp
ST = Stöd för utsatta personer		

### Verksamheter som bör prioriteras

*Gång- och cykelvägar, Miljöarbete, Stöd för utsatta personer, Kultur, Idrotts- och motionsanläggningar, Äldreomsorgen, Grundskolan*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Ingen verksamhet har hamnat i detta område.

### Verksamheter som kan ges lägre prioritet

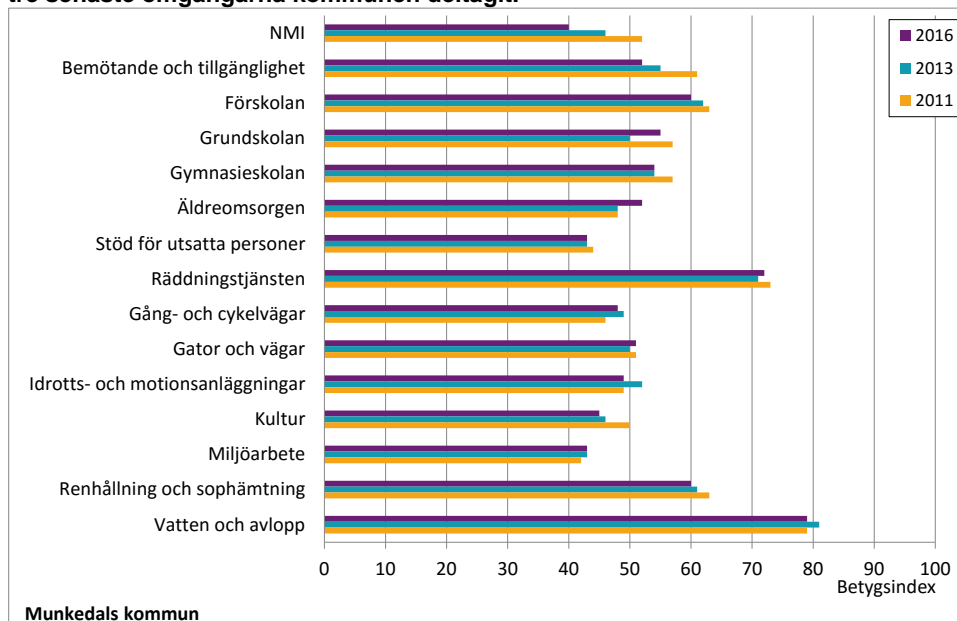
*Gator och vägar, Gymnasieskolan*

### Verksamheter som bör bevaras

*Renhållning och sophämtning, Förskolan, Räddningstjänsten, Vatten och avlopp*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Munkedals kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Munkedals kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2005, hösten 2007, hösten 2009, hösten 2011 och hösten 2013.

NMI för Munkedals kommun blev 40 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då NMI var 46.

För Munkedals kommun har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2013.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 52 för Munkedals kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 55.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kön för Munkedals kommun. Våren 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	39	±8,1	42	±7,8	40	±4,8
Bemötande och tillgänglighet	52	±7,1	52	±7,2	52	±4,2
Förskolan	57	±7,5	63	±7,4	60	±4,4
Grundskolan	53	±7,5	58	±6,2	55	±4,0
Gymnasieskolan	52	±7,0	56	±6,2	54	±3,9
Äldreomsorgen	50	±8,0	54	±7,4	52	±4,6
Stöd för utsatta personer	41	±6,6	45	±7,4	43	±4,1
Räddningstjänsten	74	±6,6	71	±7,2	72	±4,0
Gång- och cykelvägar	47	±7,5	49	±7,6	48	±4,4
Gator och vägar	50	±7,3	52	±7,2	51	±4,2
Idrotts- och motionsanläggningar	48	±8,2	49	±6,0	49	±4,3
Kultur	42	±5,6	48	±5,7	45	±3,2
Miljöarbete	44	±10,0	41	±7,7	43	±5,5
Renhållning och sophämtning	60	±5,5	60	±6,4	60	±3,3
Vatten och avlopp	80	±5,6	79	±6,2	79	±3,3
ANTAL SVARANDE	133		142		275	

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Munkedals kommun. Våren 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	29	±17,5	48	±18,7	34	±11,6	37	±10,6	42	±14,8	42	±7,5	49	±12,1	40	±4,8
Bemötande och tillgänglighet	27	±12,2	68	±11,2	43	±13,5	44	±10,6	60	±14,1	52	±8,1	63	±10,8	52	±4,2
Förskolan	41	±19,6	66	±7,7	56	±14,5	52	±12,0	63	±12,0	69	±6,2	62	±18,5	60	±4,4
Grundskolan	39	±17,0	69	±7,9	53	±12,2	47	±11,6	61	±12,6	56	±5,8	59	±14,3	55	±4,0
Gymnasieskolan	26	±14,9	64	±10,6	61	±8,5	49	±10,6	54	±13,8	58	±5,4	58	±12,1	54	±3,9
Äldreomsorgen	31	±17,1	55	±13,8	47	±12,4	53	±11,7	59	±14,4	50	±7,9	64	±14,5	52	±4,6
Stöd för utsatta personer	25	±13,9	33	±11,9	40	±11,8	48	±12,0	45	±12,9	50	±6,5	53	±11,5	43	±4,1
Räddningstjänsten	57	±18,3	78	±14,0	72	±10,2	67	±9,5	69	±12,3	76	±7,5	88	±7,5	72	±4,0
Gång- och cykelvägar	40	±19,3	60	±9,0	46	±10,9	46	±12,7	47	±13,2	44	±8,3	54	±16,4	48	±4,4
Gator och vägar	42	±19,6	59	±11,3	49	±10,5	44	±11,5	48	±12,8	53	±8,9	61	±10,9	51	±4,2
Idrotts- och motionsanläggningar	29	±12,1	49	±22,0	47	±8,0	44	±8,8	46	±12,5	53	±7,2	72	±5,9	49	±4,3
Kultur	24	±10,9	53	±12,8	41	±8,5	38	±8,3	51	±8,0	44	±6,5	61	±8,6	45	±3,2
Miljöarbete	31	±22,6	42	±25,5	35	±12,0	51	±12,0	38	±13,1	41	±8,0	61	±13,3	43	±5,5
Renhållning och sophämtning	40	±15,6	75	±9,3	55	±9,4	53	±9,5	61	±9,5	62	±5,9	66	±9,8	60	±3,3
Vatten och avlopp	60	±19,5	91	±6,6	77	±7,9	76	±9,0	76	±10,6	80	±6,6	93	±5,1	79	±3,3
ANTAL SVARANDE	16		19		32		39		56		76		37		275	



## Del C.

### Hur ser medborgarna i Munkedals kommun på sitt inflytande i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdena efter sina betygsindex för Munkedals kommun. Våren 2016.

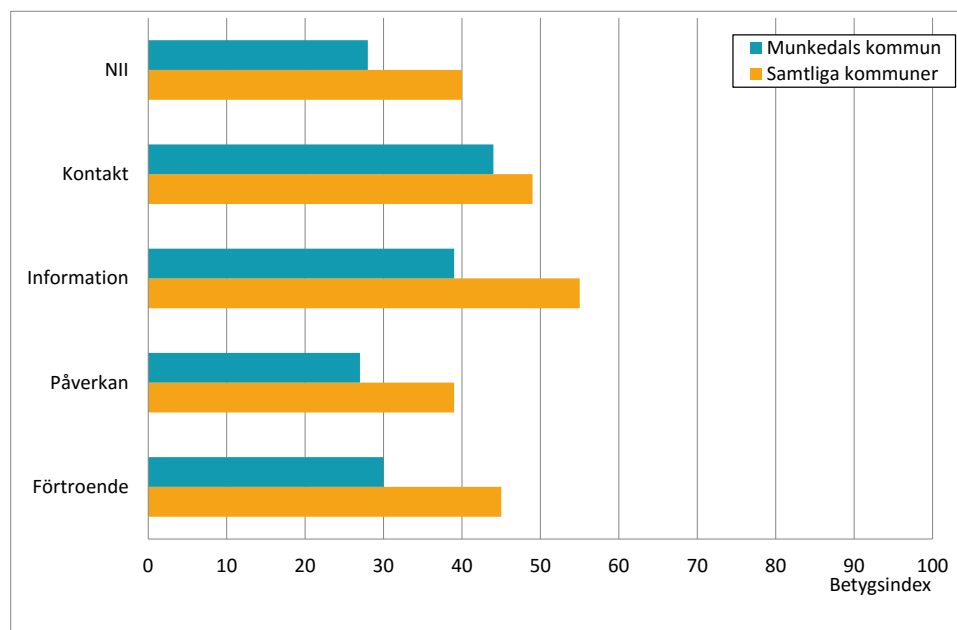
Munkedals kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	28	±4,1
Kontakt	44	±4,2
Information	39	±3,6
Förtroende	30	±4,3
Påverkan	27	±3,8

### Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Munkedals kommun blev 28.
- För Munkedals kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig Munkedals kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Munkedals kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.



NII för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016 blev 40. NII för Munkedals kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Skiljer sig Munkedals kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	42	38	39	41	41	40	40	28
Kontakt	55	50	48	50	48	45	49	44
Information	54	53	53	55	56	56	55	39
Påverkan	41	38	38	40	40	40	39	27
Förtroende	47	43	43	46	45	45	45	30
ANTAL SVARANDE	6 340	9 493	6 915	10 767	12 262	15 058	60 835	275
ANTAL KOMMUNER	23	25	13	20	24	28	133	

NII för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 38. NII för Munkedals kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** lägre.

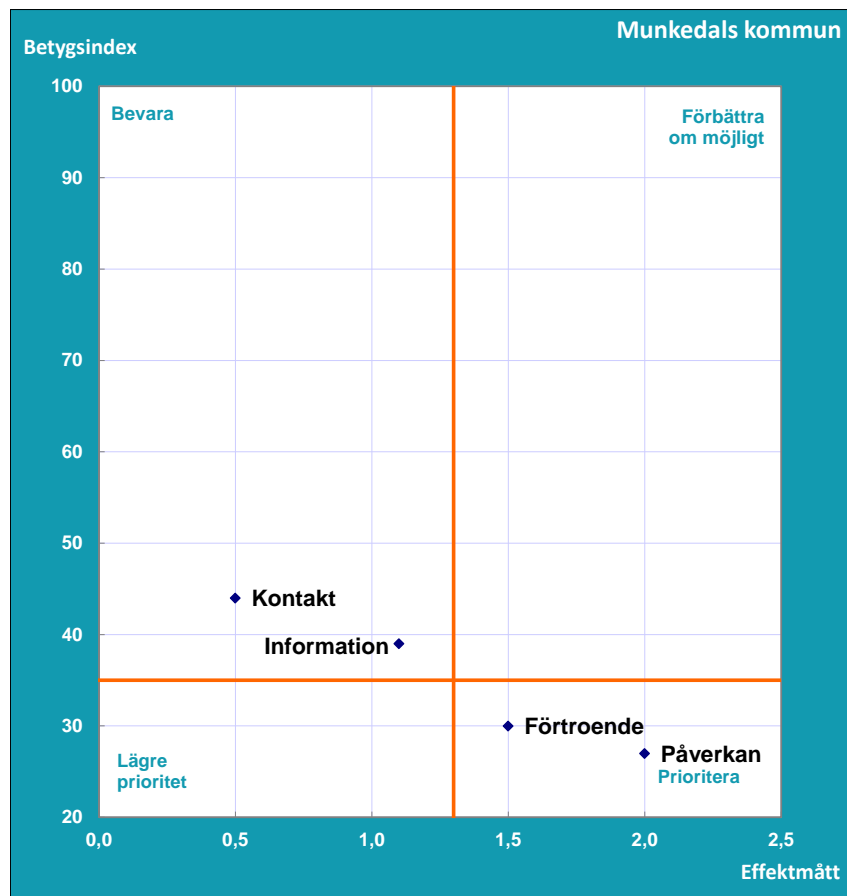
... **Information** lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

## Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Munkedals kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Munkedals kommun. Våren 2016.



### Frågeområden som bör prioriteras

*Påverkan, Förtroende*

### Frågeområden som bör förbättras om möjligt

*Inget frågeområde har hamnat här.*

### Frågeområden som kan ges lägre prioritet

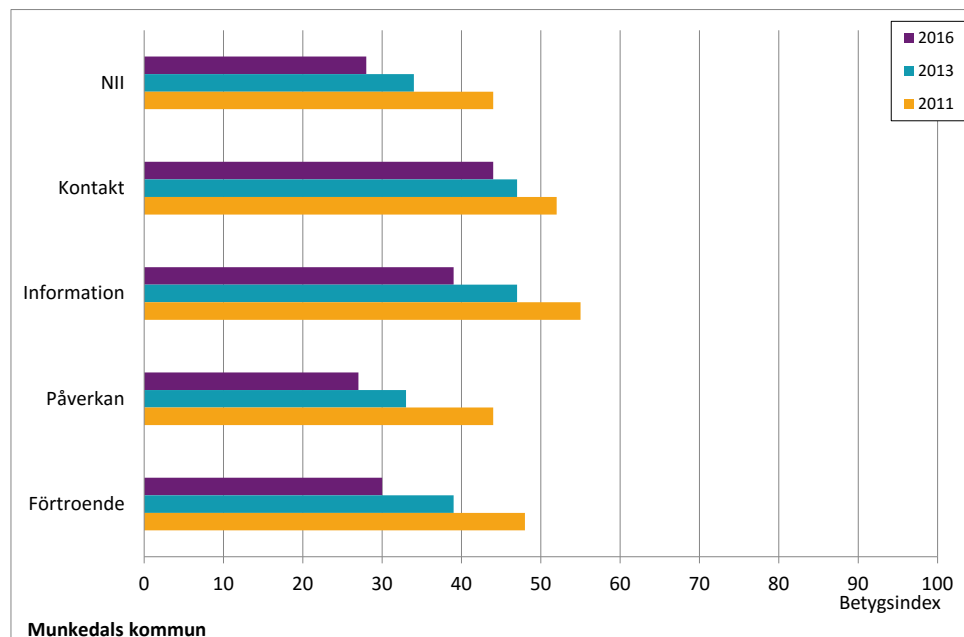
*Inget frågeområde har hamnat här.*

### Frågeområden som kan bevaras

*Information, Kontakt*

## Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Munkedals kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Munkedals kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2005, hösten 2007, hösten 2009, hösten 2011 och hösten 2013.

NII för Munkedals kommun blev 28 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då NII var 34.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Munkedals kommun hösten 2013 har frågeområdena *Information* och *Förtroende* fått lägre betygsindex.

## Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kön för Munkedals kommun. Våren 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	25	±7,2	31	±6,8	28	±4,1
Kontakt	41	±6,8	46	±7,6	44	±4,2
Information	38	±6,7	41	±5,9	39	±3,6
Påverkan	23	±6,9	30	±6,3	27	±3,8
Förtroende	26	±7,3	35	±7,2	30	±4,3
ANTAL SVARANDE	133		142		275	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Munkedals kommun. Våren 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	17	±10,6	27	±20,1	22	±8,5	30	±9,5	32	±11,0	31	±7,0	33	±10,4	28	±4,1
Kontakt	28	±16,0	50	±16,5	39	±10,4	39	±11,3	48	±11,5	46	±7,5	53	±8,9	44	±4,2
Information	21	±12,9	42	±14,8	39	±9,1	38	±8,9	39	±10,0	44	±7,1	45	±9,0	39	±3,6
Påverkan	11	±9,4	28	±18,4	27	±9,8	25	±7,9	32	±10,3	28	±6,7	30	±9,5	27	±3,8
Förtroende	13	±9,9	26	±20,0	26	±9,7	31	±10,1	35	±11,7	35	±7,4	40	±10,4	30	±4,3
ANTAL SVARANDE	16		19		32		39		56		76		37		275	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Våren 2016.

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Ale kommun	1 192	41%	Nynäshamns kommun	1 190	43%
Avesta kommun	1 187	42%	Olofströms kommun	1 185	44%
Bollebygds kommun	593	46%	Osby kommun	594	45%
Borgholms kommun	591	54%	Staffanstorps kommun	1 192	48%
Båstads kommun	1 183	48%	Strängnäs kommun	1 190	45%
Danderyds kommun	1 176	47%	Sunne kommun	1 178	47%
Ekerö kommun	1 193	49%	Svalövs kommun	1 176	39%
Falu kommun	1 191	46%	Säters kommun	596	49%
Grästorps kommun	593	49%	Söderköpings kommun	1 183	49%
Götene kommun	1 189	46%	Tjörns kommun	1 182	46%
Halmstads kommun	1 191	44%	Tranemo kommun	597	46%
Haninge kommun	1 182	32%	Tranås kommun	1 192	48%
Hedemora kommun	1 180	45%	Töreboda kommun	594	43%
Hjo kommun	594	51%	Uddevalla kommun	4 158	40%
Hudiksvalls kommun	1 195	44%	Umeå kommun	1 185	41%
Häbo kommun	1 192	42%	Vaggeryds kommun	595	42%
Höganäs kommun	1 184	48%	Valdemarsviks kommun	592	44%
Järfälla kommun	1 188	41%	Vaxholms stad	593	49%
Karlshamns kommun	1 186	44%	Vellinge kommun	1 196	46%
Karlskoga kommun	1 189	42%	Värmdö kommun	1 195	42%
Karlstads kommun	1 190	41%	Värnamo kommun	1 192	44%
Kristianstads kommun	1 194	40%	Växjö kommun	1 186	43%
Kumla kommun	1 192	41%	Ånge kommun	594	52%
Kungälv kommun	1 184	44%	Ängelholms kommun	1 191	46%
Kävlinge kommun	1 186	47%	Örnsköldsviks kommun	1 190	43%
Ljungby kommun	1 193	45%	Östhammars kommun	1 191	47%
Lunds kommun	1 190	44%	Överkalix kommun	597	52%
Munkedals kommun	594	46%			

## Om undersökningen

### Population och urval

Populationen är Munkedals kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

### Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät, informationsbrev och svarskuvert ut. På informationsbrevet trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Pappersenkäten fanns även tillgänglig på arabiska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 16 mars och avslutades den 11 maj 2016.

### Svarsandel

Svarsandelen för Munkedals kommun blev 46 procent. Munkedals kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2013. Svarsandelen blev då 48 procent.

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

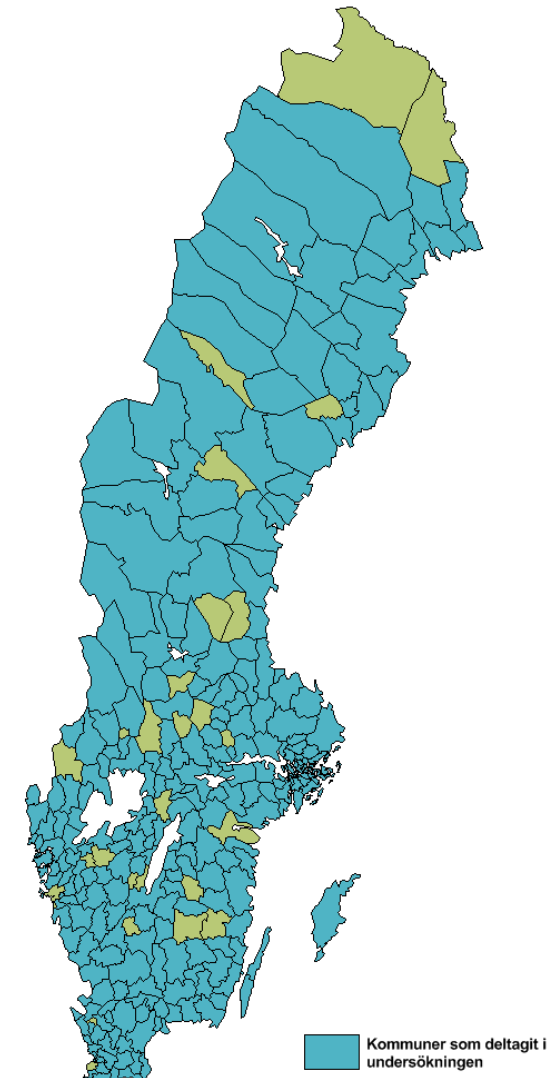
### Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram för Munkedals kommun som använts till analysen i denna rapport. Där finns även mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

### Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

Jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med viss försiktighet, då verksamheter och förhållanden kan variera mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen.





Våren 2016  
SCB16001

## Vad tycker du om din kommun?

Du får det här brevet eftersom ledningen i din kommun vill ta reda på vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Dina svar bidrar till kunskap om vad invånarna tycker om kommunen. Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av din kommun.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen). Please visit [www.scb.se/medborgarundersokningen-eng](http://www.scb.se/medborgarundersokningen-eng) for information in English.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء الاتصال بالرقم ادناه، او قم بزيارة الموقع الالكتروني التالي للحصول على مزيد من المعلومات:  
[www.scb.se/medborgarundersokningen-arabisk](http://www.scb.se/medborgarundersokningen-arabisk)

### Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvald från befolkningsregistret. Det är frivilligt att delta i Medborgarundersökningen men din medverkan är mycket betydelsefull. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

### Du gör så här

Gå gärna in på [www.insamling.scb.se](http://www.insamling.scb.se) för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

<b>Användarnamn:</b>	
<b>Lösenord:</b>	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

*Cecilia Berglund*

Cecilia Berglund  
Undersökningsledare  
SCB

Mer information finns på nästa sida

---

#### Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se)  
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro  
[www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen)



## Så används de lämnade uppgifterna

SCB sammanställer uppgifterna i tabeller och diagram som ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Resultaten kan även komma att redovisas per delområden i kommunen.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen, i form av en aidentifierad svarsfil, komma att användas av din kommun och av forskare. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att senare kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

## De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun, som får materialet efter avslutad bearbetning hos SCB. Innan resultaten överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning avlägsnas alla identitetsuppgifter.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

## Information om personuppgifter

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Kommunen är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som kommunen gör. Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevets första rubrik är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

## Resultat

Resultaten från denna undersökning finns tillgängliga hos din kommun och på [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen) i juni 2016.



Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet med uppgift att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänheten. All officiell statistik finns på [www.scb.se](http://www.scb.se).



[facebook.com/statisticssweden](https://www.facebook.com/statisticssweden)



[@SCB\\_nyheter](https://twitter.com/SCB_nyheter)

Kommunstyrelsen  
Håkan Sundberg  
Kommunchef

## Vad tycker Du om Munkedals kommun?

Vi som på olika sätt är engagerade i Munkedals kommun vill erbjuda invånarna en så bra verksamhet som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur just Du ser på vår kommun.

Vad tycker Du om Munkedals kommun som en plats att bo och leva i? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator, vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Munkedals kommun. Du är en av 600 invånare i kommunen som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

**Din medverkan är viktig. Vi hoppas därför att Du tar Dig tid att svara på frågorna!**

På detta sätt bidrar Du med viktigt underlag i arbetet med att göra det ännu bättre att leva i Munkedals kommun i framtiden. Dessutom kan vi jämföra med föregående undersökningar (2005, 2007, 2009, 2011, 2013) för att se om vi förbättrat eller försämrat oss.

**Tack på förhand för Din medverkan!**



Åsa Karlsson  
Kommunstyrelsens ordförande



Håkan Sundberg  
Kommunchef



### Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:

## Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

### ARBETSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### BOSTÄDER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

Minst 4 gånger i veckan

1 - 3 gånger i veckan

1 - 4 gånger i månaden

Mer sällan än 1 gång i månaden

Aldrig

## KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## REKOMMENDATION

	Nej, absolut inte										Ja, absolut	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

### FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...</b> <i>Flera alternativ kan markeras.</i>													
<input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn? <input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta? <input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan? <input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.													

### GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...</b> <i>Flera alternativ kan markeras.</i>													
<input type="checkbox"/> ... eget/egna barn eller barnbarn? <input type="checkbox"/> ... vänner/bekanta? <input type="checkbox"/> ... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan? <input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.													



**GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...</b>  <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> ...eget/egna barn eller barnbarn?</p> <p><input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.</p>												

**ÄLDREMSORGEN**

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...</b>  <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> ...nära anhörig?</p> <p><input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.</p>												

**STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...</b>												
<i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
<input type="checkbox"/>	...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?											
<input type="checkbox"/>	...nära anhörig?											
<input type="checkbox"/>	...vänner/bekanta?											
<input type="checkbox"/>	...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?											
<input type="checkbox"/>	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.											

**RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**KULTUR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**MILJÖARBETE**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? ( <i>Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VATTEN OCH AVLOPP**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?**  
*Flera alternativ kan markeras.*

Ja  
 Nej  
 Är själv/har varit anställd av kommunen  
 Minns inte

## Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

### KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?**  
*Flera alternativ kan markeras.*

Ja  
 Nej  
 Är själv/har varit politiker  
 Minns inte

## INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### NÅGRA FRÅGOR OM DIG

<p><b>Är du kvinna eller man?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Man</p> <p><input type="checkbox"/> Kvinna</p>
<p><b>Hur gammal är du?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 18-24 år</p> <p><input type="checkbox"/> 25-34 år</p> <p><input type="checkbox"/> 35-44 år</p> <p><input type="checkbox"/> 45-54 år</p> <p><input type="checkbox"/> 55-64 år</p> <p><input type="checkbox"/> 65-74 år</p> <p><input type="checkbox"/> 75 år eller äldre</p>
<p><b>Var bor du?</b></p> <p><input type="checkbox"/> I kommunens centralort</p> <p><input type="checkbox"/> I annan tätort i kommunen</p> <p><input type="checkbox"/> Utanför tätort</p>
<p><b>Hur länge har du bott i din kommun?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 2 år eller kortare tid</p> <p><input type="checkbox"/> 3-5 år</p> <p><input type="checkbox"/> 6-10 år</p> <p><input type="checkbox"/> 11 år eller längre tid</p>

**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det nedan. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

**Tack för din medverkan**







Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

