



Broschyr för medborgare i Munkedals
kommun

OMSORGSFÖRVALTNINGEN
MUNKEDALS KOMMUN

Inledning

Kommunen har som målsättning att invånarna i Munkedal ska ha goda levnadsvillkor och känna delaktighet, gemenskap och trygghet. Broschyren är tänkt att vara till hjälp att "Hitta lätt" och "Hitta rätt" till samhällsservice. Här finns några viktiga telefonnummer och kortfattade beskrivningar av vad som finns för dig som bor i Munkedal.

Broschyren är inte heltäckande. Utförligare information finns på kommunens hemsida www.munkedal.se

Hur söker jag hjälp?

När du vill ansöka om hemvård kontaktar du biståndsenheten. Ring kommunens växel 0524-180 00, och be att få tala med en biståndshandläggare.

Du får träffa en biståndshandläggare och dina behov utreds, du får ett skriftligt beslut om vilken hjälp du kan få. Avslås din ansökan motiveras beslutet. Går beslutet att överklaga får du även information om hur du kan gå tillväga.

All personal inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården har tystnadsplikt. Personalen får inte heller lämna ut uppgifter om dig till någon annan myndighet utan ditt samtycke.

Vart vänder jag mig om jag inte är nöjd ?

Kommunen välkomnar alla synpunkter och klagomål på verksamheten. Du kan vända dig direkt till personal, närmaste chef eller kontakta omsorgskontoret. Du kan också gå in på Munkedals hemsida www.munkedal.se under "Klagomålshantering".

Om du är missnöjd med bemötande eller behandling inom hemsjukvården, hälso- och sjukvården eller tandvården skall du i första hand vända dig till ansvariga för verksamheten. Vill du gå vidare med dina klagomål kan du vända dig till:

Patientnämnden
Regionens Hus
451 26 Uddevalla
Tel. 0522-67 08 60

Vad kan du få hjälp med av kommunen?

Hemvård; du kan få hjälp med hygien, på- och avklädning, bäddning m.m.

Dagverksamhet; om du vill ha sällskap och stimulans. Har du en demenssjukdom och/eller vårdas av anhöriga i hemmet finns särskild dagverksamhet.

Mat- och varudistribution; du kan få hjälp att handla och få färdiglagad mat hemkörd när du inte klarar att göra detta själv.

Trygghetslarm; gör det tryggare att bo kvar hemma. Du kan nå personal dygnet runt.

Städning; var tredje vecka och tvätt vid behov.

Hemsjukvård (sjukvård och/eller rehabilitering i hemmet); personer som har behov av specifik och allmän omvårdnad kan få hemsjukvård dygnet runt.

Rehabilitering; skall förebygga och behandla funktionshinder som begränsar individen.

Bostadsanpassning; innebär till exempel att trösklar tas bort, dörrar breddas eller att en ramp monteras utomhus.

Hjälpmedel; kan till exempel vara en rollator eller rullstol.

Korttidsplats; får du om du behöver ytterligare omvårdnad och träning innan du kan flytta hem efter att ha legat på sjukhus.

Växelvård; innebär att du periodvis bor på ett särskilt boende när du på grund

av sjukdom inte klarar dig hemma eller när den som vårdar dig behöver avlastning.

Särskilt boende; boende där du som har behov kan få hjälp dygnet runt.

Färdtjänst; är till för den som inte kan åka med kollektivtrafiken på grund av funktionshinder och kräver särskilt tillstånd.

Anhörigstöd; 1) alla anhöriga kan komma till anhörigcentrum för information, aktivitet och gemenskap. 2) avlösning i hemmet

All hjälp föregås av en behovsbedömning av biståndshandläggare, sjuksköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast. Färdtjänst handlägger färdtjänsthandläggare.

Telefonnummer

SOS Alarm

112

Sjukvårdsrådgivningen

0771 - 117117

Munkedals kommun

0524 – 18000

Vårdcentralen Munkedal

0524 – 28730

Apoteket

0771 - 450450

Färdtjänst, sjukresor

020 – 919090

Västtrafik - Tidpunkten

0771 – 414300

Anhörigstöd/frivilligcenter

0524 – 18195, 18066

Biståndsenheten

0524 – 18000

Hemsjukvården

0524 – 18336

Rehabavdelning

0524 – 18340

Syn- och hörselinstruktör

0524 – 18305



Munkedals
Kommun

455 80 Munkedal • Telefon 0524-180 00
www.munkedal.se