

**TJÄNSTESKRIVELSE**

Svar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande beslut vid tillsyn av handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn

IVO lämnade 160107 ett beslut där kritik framfördes om hur Munkedals kommuns hantering av ärenden gällande handläggningen av ensamkommande barn har utförts. IVO finner att handläggningen brister på tre punkter.

- Brister avseende att dokumentera
- Bristande samtycke från de unga
- Brister avseende de ungas rättigheter

Sektorn avser att lämna svar på planerade och vidtagna åtgärder avseende IVOs beslut enligt bifogad skrivelse.

Särskilda konsekvensbeskrivningar

1. Ekonomi

Ingen

2. Miljö

Ingen

3. Folkhälsa

Beslutet kommer att påverka och förbättra ärendehanteringens samt myndighetshandlingens av ensamkommande barn.

4. Facklig samverkan enligt FAS

Inte aktuellt

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att besvara IVO:s beslut med bifogad skrivelse.

Rickard Persson
Socialchef
Sektor Omsorg

Håkan Sundberg
Kommunchef

Beslutet expedieras till:
IVO

Svar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande beslut (dnr 8.5-16484-2015-2) vid tillsyn av handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn

Under senare delen av 2015 har ensamkommande verksamheten i Munkedals kommun ökat från 30 barn till 90 barn. Kommunen har inte kunnat expandera i den takt som är nödvändig för att kunna tillmötesgå alla krav, dock har intentionen naturligtvis varit att göra det. Munkedals kommun har en god grundstomme med utbildad personal men har inte varit rustade för den här extrema expansionen. Under den här perioden har Munkedals kommun Lex Sara anmält sig själv. Då det stått klart att kommunen inte klara av att leverera enligt lagens intentioner.

Munkedals kommun har under tiden för granskningen haft ett samarbete med fyra andra kommunen i norra Bohuslän. Detta samarbete har grundat sig på ett gemensamt team av socialsekreterare vars uppgift har varit att utreda och placera ensamkommande barn. Det är också här de granskade ärendena har hanterats.

Förbättringsarbete

Ett förtydligade i organisationen kommer att ske. Beslutet från Inspektionen för vård och omsorg kommer att ligga som grund och bli ett diskussionsunderlag för medarbetarna och barnen. Detta kommer att ske i alla delar av verksamheten.

Munkedals kommun genomgår en organisationsförändring där socialtjänsten organiseras om. Detta innebär bland annat att Individ och familjeomsorgen kommer få ett ännu tydligare fokus. Organisationen kommer att innehålla en socialchef och en avdelningschef för individ och familjeomsorgen som har olika specifika förgreningar under sig, där myndighetsutövning av ensamkommande kommer vara en del. Munkedals kommun kommer i den nya organisationen hantera sina ärenden själv på hemmaplan istället för att vara en del i ett samarbete som tidigare. Detta kommer att ge en klarare och tydligare insyn i de enskilda ärendena och dess dokumentation. Munkedals kommun har under senhösten påbörjat denna etablering för att själva kunna utföra dessa utredningar och placeringar. Munkedals kommun kommer initialt att rekrytera tre stycken socialsekreterare som kommer att ha som sin primära uppgift att arbeta med de ensamkommande barn som är anvisade Munkedals kommun. Ärenden kommer att hanteras av socialsekreterare som i motsats till idag även kommer att ha en 1:e socialsekreterare som stöd och ärendehandledare.

Utförandedelen kommer att ha en avdelningschef och som en del i detta kommer det rekryteras en integrationsansvarig och en boendekoordinator. Integrationsenheten kommer att expanderas med fler föreståndare och boendeassistenter som arbetar emot ensamkommande barn.

Det kommer att bli ett förtydligade kring utbildningsbehov och kommer att upprättas en utbildningsplan för de som arbetar med integration och ensamkommande barn i Munkedal kommun.

Sammanfattning

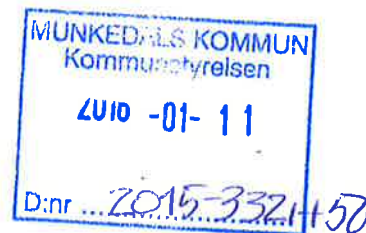
Organisationen håller på att förändras för ett tydligare fokus. Rekryteringar kommer att ske både när det gäller ledning och direkt arbete. Fortbildning och diskussioner om beslutet och skrivningen kommer att ske.

Rickard Persson
Socialchef
Sektor Omsorg

Anders Hag
Avdelningschef
Stöd

Avdelning sydväst
Lars Ericsson
Lars.Ericsson@ivo.se

Kommunstyrelsen i Munkedals kommun
455 80 Munkedal



Ärendet

Tillsyn av handläggningen av ärenden gällande ensamkommande barn vid socialtjänsten i Munkedal

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ställer följande krav om åtgärd mot Kommunstyrelsen i Munkedals kommun:

- Redovisa vidtagna och/eller planerade åtgärder med anledning av vad som framgår av detta beslut (skälen för beslutet).

Kommunstyrelsen i Munkedal kommun ska senast den 19 februari 2016 ha inkommit till IVO med redovisning avseende ovan angivna krav.

Skälen för beslutet

Inledning

I IVO:s granskning av Kommunstyrelsen i Munkedal kommuns handläggning av ärenden rörande ensamkommande barn har IVO bedömt nedanstående brister. IVO anser därför att Kommunstyrelsen bör redovisa vidtagna och/eller planerade åtgärder med anledning av vad som framgår nedan.

Brister avseende att dokumentera

IVO anser inte att den granskade dokumentationen lever upp till kraven som regleras i 11 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, och i 4 kap. 8 § andra stycket i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS.

IVO anser att det i ett antal av de granskade ärendena inte gick att utläsa när den unge faktiskt kom till Munkedals kommun efter att Migrationsverket anvisat den unge till kommunen.

orig:abt, kopia: AH, RSHU

Ovanstående ej dokumenterade uppgifter anser IVO utgöra en brist i förhållande till vad som regleras i ovan angivna bestämmelser. I 11 kap. 5 § SoL anges följande. Handläggning av ärenden som rör enskilda samt genomförande av beslut om stödinsatser, vård och behandling skall dokumenteras. Dokumentationen skall utvisa beslut och åtgärder som vidtas i ärendet samt faktiska omständigheter och händelser av betydelse. I 4 kap. 8 § andra stycket SOSFS 2014:5 regleras följande. Av de upprättade handlingarna ska det framgå vad som är faktiska omständigheter och händelser av betydelse och vad som är bedömningar. En dokumenterad händelse av betydelse ska även innehålla uppgifter om när händelsen har inträffat.

Bristande samtycke från de unga

IVO anser att de granskade ärendena påvisade att nämndens handläggning innebär brister avseende att ha de ungas samtycke till beslutade insatser.

I vissa av de granskade ärendena gick det inte utläsa att den unge och/eller den unges gode man samtyckt till den beslutade insatsen.

Då SoL inte är en tvångslagstiftning – se t.ex. vad som anges i 1 kap. 1 § SoL – är det av yttersta vikt att nämndens biståndsbeslut alltid har sin utgångspunkt i att den unge lämnat samtycke till den insats som nämnden fattar beslut om.

Brister avseende de ungas rättigheter

IVO anser att det inte framgår av dokumentationen att de unga, de asylsökande ensamkommande barnen, informerats om sina rättigheter på ett tillfredsställande sätt. Information om enskildas rättigheter enligt SoL är en angelägen uppgift för socialtjänsten (se lagkommentarer till t.ex. 3 kap. 1 § och 3 kap. 3 § SoL). I 11 kap. 10 § andra stycket SoL anges att ett barn som har fyllt 15 år har rätt att föra sin egen talan i mål och ärenden enligt SoL.

Med stöd av ovan angivna bestämmelser är det av största vikt att de unga informeras och bemöts på sådant sätt att de inte förlorar sina rättigheter, bl.a. om att föra sin egen talan i form av att kunna ansöka om bistånd och överklaga nämndens beslut som går den unge emot.

Tillämpliga bestämmelser

- 4 kap. 7 § SOSFS 2014:5.
- 1 kap. 1 och 2 §§, 3 kap. 1 §, 3 kap. 3 §, 4 kap. 1 §, 11 kap. 3 §, 11 kap. 5 § 11 kap. 10 § andra stycket SoL.

Bakgrund och beskrivning av ärendet

IVO utför tillsyn av nämnders handläggning (myndighetsutövning) av ärenden för ensamkommande asylsökande barn som anvisas av Migrationsverket till kommuner.

Kommunstyrelsen i Munkedal kommun har utgjort en av de nämnder som varit föremål för denna tillsyn.

Tillsynen i detta ärende har utförts genom dokumentationsgranskning av sju av Kommunstyrelsen i Munkedal kommuns ärenden.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Maria Björklund. I den slutliga handläggningen har inspektören Karin Gunnervik deltagit. Inspektören Lars Ericsson har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Maria Björklund



Lars Ericsson