

# Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK)

Kommunspezifisk rapport 2020

Munkedals kommun



## Vad är Kommunens Kvalitet i Korthet?

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) är ett nationellt nätverk som pågått sedan 2006 och i dagsläget omfattar cirka 260 kommuner. Dessa utmanar sig själva genom att årligen ta fram och jämföra resultat med varandra för att utveckla kvaliteten på tjänsterna. Det utvecklas succesivt och idag kan vi med belägg påstå att de nyckeltal som utvecklats och används är stabila och i allra högsta grad relevanta, även i kristider.

Men KKiK är mer än en samling relevanta nyckeltal. Det är också en arena för att utveckla och vässa styrningen och ledningen i kommunen. Det grundläggande syftet har sedan starten varit att ta fram ett kunskapsmaterial som stärker de förtroendevalda att styra mot mål och resultat och i dialogen med medborgarna.

Det finns således ett politiskt ägarskap och det är kommunfullmäktiges perspektiv som avspeglas i områdena och underliggande nyckeltal.

Följande vägledande principer definierar KKiK:

- KKiK har ett politiskt ägarskap och utgår från KFs perspektiv med styrning och medborgardialog i fokus
- KKiK utvecklas i samarbete mellan SKR, RKA och medlemmarna
- Nyckeltalens antal ska vara begränsat
- Nyckeltalen ska spegla kvalitet, ekonomi och beröra såväl välfärdsuppdraget som utvecklingen av lokalsamhället
- Nyckeltalen ska vara jämförbara
- Nyckeltal som kommunen inte kan, eller i ringa utsträckning kan påverka, ska helst inte användas.

## Hur kan du använda rapporten?

I rapporten kan du ta del av just din kommuns resultat för nyckeltalen inom KKiK under de fyra senaste åren.

Resultaten redovisas i den kolumn som avser det år de släpptes. Saknas siffror för 2020 beror det troligen på att det inte finns nationell statistik för året, alternativt har din kommun inte rapporterat in.

För varje resultat finns en färgmarkering; grön, gul eller röd, som visar din kommuns värde relativt landets andra kommuner. Är färgen grön tillhör kommunen de 25 procent av kommunerna med bäst resultat, gul motsvarar de 50 procent i mitten och följaktligen står röd för de 25 procent av kommunerna som har minst fördelaktigt resultat. Den text som följer respektive tabell ger en översiktlig, beskrivande analys av resultaten för nyckeltalen på en nationell nivå.

Genom rapporten kan du dels följa din kommuns resultat över tid, dels jämföra dig med landets andra kommuner. Det ger dig en bra utgångspunkt för vad era utmaningar är och vad ni bör arbeta vidare med.

För att fördjupa analysen behöver du gå in i Kolada ([www.kolada.se](http://www.kolada.se)), jämföraren/ÖJ och KKiK, där kan du se skillnader mellan kön, jämföra din kommun med liknande kommuner och mycket, mycket mer!

Vi hoppas att rapporten ska stimulera dig till analys och förbättringsåtgärder!

Vi hoppas också att rapporten ska underlätta för dig att sprida resultaten bland förtroendevalda, tjänstepersoner och medborgare i din kommun.

Lycka till önskar projektledningen för KKiK  
Leif Eldås, SKR  
Hanna Lundborg, SKR Maria Price, RKA

Maria Strömberg, Controller, Projektansvarig Munkedals kommu019

# Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) Munkedals kommun

## Område Barn och unga

Nyckeltal ID	Titel	2017	2018	2019	2020	Källa
N11102	Personaltäthet, inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal	5,5	5,0	5,4	inrapportering 2021	SCB och Skolverket
N11008	Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	140 902	143 784	156 747	inrapportering 2021	SCB och Skolverket
N15452	Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska inkl. svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	60	61	68,1	inrapportering 2021	SCB och Skolverket
N15485	Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)	90,2	86,9	83,9	87,6	Skolverket Siris
N15436	Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	71,3	79,5	71,7	78	Skolverket Siris
N15428	Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	77,4	80,6	73,5	80,2	SCB och Skolverket
N15535	Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%). Görs vartannat år	-	67,8	-	-	Skolinspektionen
N15722	Elever i åk 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel (%)	81,4	87,2	80,2	80,7	Skolverket
N15027	Kostnad grundskola F-9 hemkommun, kr/elev	112 062	121 944	126 429	kommer i juni-21	SCB
N17467	Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala gymnasieskolor, andel (%)	.....	27,8	40,0	40,0	SCB
N17461	Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	73,0	69,6	74,1	75,5	SCB
N17621	Gymnasieelever med ogiltigt frånvaro, kommunala skolor, andel (%)	3,6	3,5	6,4	inrapportering 2021	CSN
N17005	Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev	121 881	136 756	134 408	kommer i juni-21	SCB och Skolverket
N09805	Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år	-	34,9	-	inrapportering 2021	Kungliga biblioteket och SCB
U09800	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	31	29	28	inrapportering 2021	Riksidrottsförbundet
U09890	Elever i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel (%)		-	-	inrapportering 2021	Kulturskolerådet samt SCB.

**OBS! Om rapport skrivs ut i svartvitt kan det vara svårt att se förhållande till andra kommuner**

● 25 % ● 50 % ● 25 %  
bästa mittersta sänsta

Personaltätheten i förskolan sjunker något till snittet 5,2 barn per årsarbetare. Under de senaste tjugo åren har personaltätheten varit högre vid tre tillfällen. År 2006, 2017 och 2018 var det 5,1 barn per årsarbetare. Behörigheten till gymnasiet förbättras för både flickor och pojkar. Skillnaden mellan pojkars och flickors resultat är störst i landsbygds- och lågpendlingskommuner och minst i pendlingskommuner nära storstad eller större stad. Detta behöver analyseras vidare lokalt. Könsskillnaden är dock mycket mindre än den skillnad som finns mellan elever med grundskole- respektive högskoleutbildade föräldrar.

Bara hälften av eleverna med grundskoleutbildade föräldrar klarar grundskolan och blir behöriga till gymnasiet. Detta är ett missförhållande som kräver krafttag.

Nio av tio elever får godkänt i idrott och hälsa men här finns mycket stora variationer mellan skolenheter, där det i vissa skolor endast är hälften av eleverna som fått godkänt betyg. Här behövs lokal analys.

Andelen elever som tar examen från gymnasiet inom 4 år är relativt stabilt sedan 2015 med ca 66 % för pojkar och 75% för flickor. I detta resultat ingår också de elever som började gymnasiet på introduktionsprogram, exempelvis nyinvandrade elever. Idrottandet minskar i landet bland såväl flickor som pojkar och i alla åldersgrupper. Ur ett folkhälsoperspektiv är det en negativ utveckling. Aktivitetstillfällen för barn och unga på bibliotek har ökat påtagligt senaste året (2019) i landet.

## Område Stöd och Omsorg

Nyckeltal ID	Titel	2017	2018	2019	2020	Källa
U30453	Brukarbedömning inom individ och familjeomsorg -förbättrad situation efter kontakt med socialtjänst, andel (%)	-	67,0	85,3	80,0	SKR:s undersökning
U31462	Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	-	77	79	74	Avser försörjningsstöd som avslutades första halvåret år T-1.
U31402	Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.	2	5	12	7	Egen undersökning
N30101	Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	5 880	6 114	5 682	kommer i juni-21	SCB, RS.
U28418	Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende LSS § 9.9, medelvärde	-	-	-	-	Egen undersökning
U28570	Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma, andel %	-	56	71	-	SKR:s undersökning
U28532	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	-	45	64	-	SKR:s undersökning
N25018	Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv	6 570	6 470	7 214	kommer i juni-21	SCB, RS
U23401	Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	66	60	63	42	Egen undersökning
U21401	Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	15	17	17	16	Egen undersökning
U23432	Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng	54	46	28	24	
U23471	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	83	87	80	74	Socialstyrelsen, brukarundersökning
U21468	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	95	97	91	94	Socialstyrelsen, brukarundersökning
N20048	Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	251 195	258 049	258 549	kommer i juni-21	SCB, RS

**OBS! Om rapport skrivs ut i svartvitt kan det vara svårt att se förhållande till andra kommuner**

● 25 % ● 50 % ● 25 %  
bästa mittersta sämsta

Resultaten från genomförda brukarbedömningar inom området har legat stabilt de senaste fyra åren, sett till rikets snitt. Men vid bedömningen av hemtjänsten utifrån en helhetssyn varierar spridningen från 65-100% och bedömningen av särskilt boende varierar spridningen från 52-100%. I den egna analysen är det viktigt att resultaten bryts ner på enhetsnivå, för att spåra trender och utvecklingsområden.

Utifrån rikets snitt har väntetiden för beslut om försörjningsstöd ökat i förhållande till de två senaste åren. Så även väntetiden för plats på LSS boende, medans väntetiden för plats på särskilt boende för äldre har förbättrats något. Men sammantaget ligger väntetiden till särskilt boende på en högre nivå de två senaste åren i förhållande till en längre tidigare trend, vilket är alarmerande. Väntetid är för övrigt en mycket viktig trygghetsaspekt generellt sett, men framför allt för utsatta målgrupper. Är väntetiderna orimligt långa bör det vara ett prioriterat område att åtgärda.

Personalkontinuiteten för äldre som har omfattande omsorgsbehov, och får stöd av hemtjänsten minst två gånger om dagen, har minskat i förhållande till förra året, vilket är positivt. Men spridningen ligger mellan 7-23 personer. I den egna kommunen är det även viktigt att analysera ytterfall för att vid behov kunna sätta in åtgärder för att förbättra kontinuiteten och säkra en trygg och värdig omsorg.

## Område Samhälle och miljö

Nyckeltal ID	Titel	2017	2018	2019	2020	Källa
U00442	Andel som får svar på e-post inom en dag (%)	54	78	72	inte deltagit	Beställd av företag
U00413	Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%)	49	61	44	inte deltagit	Beställd av företag
U00486	Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%)	80	85	91	inte deltagit	Beställd av företag
U00454	Delaktighets-index			55	47	Egen undersökning KKIK samling
U40455	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studerat, andel (%)	28	29	-	inrapportering 2021	Egen, arbetsmarknad KAS
N18409	Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)	60	60	58	inrapportering 2021	RKA publicerar. källa SCB
N00973	Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	50	45		inrapportering 2021	RKA rapporterar, källa SCB
U07451	Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI	-	-	-	Gjord. Publiceras i april 2021	Delta i insikt från 2020
U00811	Handläggartid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en -tvåbostadshus, antal dagar	-	6	-	inrapportering 2021	Egen undersökning, ny 2019
U07801	Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person	511	442	421	inrapportering 2021	Avfall Sverige nytt mått 2019
U00437	Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enl. MFS, %	48,9	54,5	67,7	58,9	Miljöfordon Sverige (MFS)
U07514	Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%)	18	17	22	inrapportering 2021	Ekomatcentrum

**OBS! Om rapport skrivs ut i svartvitt kan det vara svårt att se förhållande till andra kommuner**

● 25 % ● 50 % ● 25 %  
 bästa mittersta sämsta

Inom området arbetsmarknad och integration finns stora könsskillnader. Vad beror det på? Kvinnor klarar SFI bättre än män (51% jämfört med 41%), medan män i högre utsträckning kommer ut i arbete från kommunens arbetsmarknadsverksamhet än kvinnor (40% jämfört med 36%).

När det gäller dem som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera syns 2019 en klar försämring mot föregående år. Mindre än hälften av männen (42%) och en dryg fjärdedel av kvinnorna (28%) arbetar eller studerar efter att de lämnat etableringsuppdraget.

Resultatet som avser handläggningstid för bygglov varierar stort från någon enstaka dag till över 120 dagar. Här finns inga geografiska mönster utan orsakerna behöver analyseras i respektive kommun.

Företagsklimatet enligt ÖJ Insikt (där de företagare som haft kontakt med kommunen under året står för bedömningen) förbättras stadigt sedan 2010 och ligger nu på 73.

Vad gäller resultaten för miljömåtten har vi senaste år sett en förbättring då mängden insamlat hushållsavfall minskat. Denna trend har brutits och mängden insamlat avfall har återigen ökat vilket är negativt. Andelen miljöbilar i den egna organisationen visar på stora skillnader mellan kommungrupper. I städerna finns den högsta andelen och på landsbygden den lägsta. Detta mönster går igen vid jämförelse med totala mängden bilar i kommunen geografiskt. Andelen miljöbilar sjunker något för varje år, delvis pga förändrade miljöbilsdefinitioner.

Trenden för andel ekologiska livsmedel har ökat stadigt sedan 2007 men uppgången har nu planat ut. Spridningen mellan kommuner är stor, det lägsta värdet är 6% och det högsta 83%, vilket troligen speglar skilda ambitionsnivåer.