



DIGITAL AGENDA för SML 2020 - 2022

Innehåll

Strategi	2
Mål.....	2
Bakgrund	2
EU	2
Regeringen.....	2
Västra Götaland.....	3
Kommunernas utmaningar.....	3
Kommunen som attraktiv arbetsgivare.....	3
Utvecklingen av e-samhället	3
Kommunens utmaningar.....	3
Kommunen som attraktiv arbetsgivare.....	3
Utvecklingen av e-samhället	3
Genomförande	4
Behovsdriven utveckling	4
Styrning och ansvar	4
Styrprinciper för IT-utveckling:.....	5
Styrprinciper för digitalisering:.....	5
Ansvarsfördelning SML-gemensamt:	5
IT-utveckling och digitalisering karaktäriseras av:	5

Strategi

Denna strategi anger den övergripande inriktningen för IT-utveckling och digitalisering inom Sotenäs-, Munkedals- och Lysekils kommuner.

Med kommunernas invånare i fokus och ett kommungemensamt helhetsperspektiv, ger IT-utveckling och digitalisering kommunerna förutsättningar att:

- Vända klimat- och samhällsutmaningar till framgångar.
- Stärka allmänhetens möjlighet till insyn och delaktighet i den demokratiska processen.
- Kontakten med kommunerna präglas av öppenhet, likabehandling och trygghet.
- Stärka innovationskraften för invånare och företag genom tillgängliggörande av kommunernas informationsresurser.
- Höja kvalitén och öka effektiviteten i SML- kommunernas verksamheter.
- Stärka kommunernas attraktionskraft som arbetsgivare genom IT-lösningar som främjar effektivitet, samverkan, delaktighet och öppenhet. SML- kommunerna bidrar till nationella och regionala mål för digitalisering och är ett föredöme i att tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter.

Allt som kan digitaliseras ska digitaliseras där det skapar nytta och frigör resurser till kärnverksamheten.

Mål

SML:s digitala agenda ska bidra till:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Bakgrund

EU

2010 tog EU fram en långsiktig strategi för tillväxt, Europa 2020, där den digitala agendan är ett av sju huvudinitiativ för att möta Europas framtida utmaningar. Den digitala agendan har ambitionen att ta ett helhetsgrepp kring hur IT kan vara ett verktyg för att effektivisera och stimulera tillväxt samtidigt som det kan ge ett rikare och bättre vardagsliv för alla som bor, besöker och verkar i kommunen. EU-kommissionen uppmanar alla intressenter i Europas digitala strategier att samverka för att säkerställa Europas plats i en globalt konkurrensutsatt digital framtid.

Regeringen

2011 presenterades IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige. Alla län och regioner i Sverige har därefter signerat avsiktsförklaringen om att ta fram en regional digital agenda. Den nationella digitala agendan spänner över alla politikområden. Den digitala agenda för Sverige är en sammanhållen strategi som syftar till att statens befintliga resurser ska användas bättre. Under 2017 presenterade regeringen en strategi för hur digitaliseringspolitiken ska bidra till konkurrenskraft, full sysselsättning samt ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling. Visionen är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Västra Götaland

Västra Götalands regionala digitala agenda ”Smart region västra Götaland” antogs 2015 tillsammans med en handlingsplan. Syftet med den regionala digitala agendan är att påverka digitaliseringens utveckling för länet på ett sätt som främjar digitalisering i människans tjänst. Målet med den regionala digitala agendan är att Västra Götaland ska vara i världsklass på att använda digitaliseringens möjligheter. För att leva upp till ambitionerna utifrån de nationella och regionala initiativen krävs aktiviteter på kommunal nivå.

Kommunernas utmaningar

Kommunerna står inför stora utmaningar de kommande åren med en åldrande befolkning och krav på ökad samhällsservice tillsammans med en begränsad ekonomi. Samtidigt ökar förväntningarna från den nya generationen på att kommunal service ska kunna erbjudas på ett tidsenligt sätt med hjälp av modern teknik. Om kommunerna ska klara att leverera förväntad samhällsservice under dessa förutsättningar krävs en utveckling mot ökad digitalisering och effektivare arbetsmetoder som kommer alla till del.

Kommunen som attraktiv arbetsgivare

En stor utmaning är även att utveckla och behålla medarbetare samt att rekrytera kompetent personal. Att vara en attraktiv arbetsgivare i en tid när konkurrensen om kompetent personal ökar blir allt viktigare. För att lyckas med digitaliseringen krävs ett gott digitalt ledarskap och för att leva upp till den digitala agendan krävs uthållighet, engagemang, kompetens, resurser och viljan att förändra och förbättra.

Utvecklingen av e-samhället

Människor förväntar sig i allt högre grad att snabbt, enkelt och säkert kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande genom digitala kontaktvägar. Utvecklingen av e-samhället erbjuder stora möjligheter för att möta dessa förväntningar och även klara samhällsutmaningar såsom åldrande befolkning, välfärdens finansiering, globalisering och minskad klimatpåverkan. Det handlar både om att arbeta långsiktigt och vara följsamma i en mycket snabbt föränderlig digital värld. Agendan är en strategisk vägledning – ett övergripande måldokument – som kommunerna i SML kan samlas kring i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Kommunens utmaningar

Kommunerna står inför stora utmaningar de kommande åren med en åldrande befolkning och krav på ökad samhällsservice tillsammans med en begränsad ekonomi. Samtidigt ökar förväntningarna från den nya generationen på att kommunal service ska kunna erbjudas på ett tidsenligt sätt med hjälp av modern teknik. Om kommunerna ska klara att leverera förväntad samhällsservice under dessa förutsättningar krävs en utveckling mot ökad digitalisering och effektivare arbetsmetoder som kommer alla till del.

Kommunen som attraktiv arbetsgivare

En stor utmaning är även att utveckla och behålla medarbetare samt att rekrytera kompetent personal. Att vara en attraktiv arbetsgivare i en tid när konkurrensen om kompetent personal ökar blir allt viktigare. För att lyckas med digitaliseringen krävs ett gott digitalt ledarskap och för att leva upp till den digitala agendan krävs uthållighet, engagemang, kompetens, resurser och viljan att förändra och förbättra.

Utvecklingen av e-samhället

Människor förväntar sig i allt högre grad att snabbt, enkelt och säkert kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande genom digitala kontaktvägar.

Utvecklingen av e-samhället erbjuder stora möjligheter för att möta dessa förväntningar och även klara samhällsutmaningar såsom åldrande befolkning, välfärdens finansiering, globalisering och minskad klimatpåverkan. Det handlar både om att arbeta långsiktigt och vara följsamma i en mycket snabbt föränderlig digital värld. Agendan är en strategisk vägledning – ett övergripande måldokument – som kommunerna i SML kan samlas kring i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Genomförande

Med en effektiv service ska kommunen möta de förväntningar, krav och önskemål kring kommunal service som alla som bor, besöker och verkar i kommunen rimligen kan ha på kommunen. Kontakten med kommunens olika verksamheter ska förenklas för privatpersoner, organisationer och företagare på ett säkert och lättillgängligt sätt. Information om verksamheten ska ges för att öka kunskapen, samhällsengagemanget, insynen och inflytandet. Förvaltningarna ska verka för öppenhet, insyn och rättssäkerhet samt förenkla tillgången till offentlig information. En öppen förvaltning främjar konkurrens, tillväxt, valfrihet och innovation i kommunen. Det ska vara enkelt för alla att ta tillvara sina rättigheter och uppfylla sina skyldigheter. För att digitaliseringen ska implementeras i verksamheten som ett verktyg behövs det en ökad digital kompetens på alla nivåer, från politisk ledning till alla anställda.

Behovsdriven utveckling

IT används som ett strategiskt verktyg och bidrar till att verksamheter utvecklas, kvalitetssäkras och att de samlade resurserna utnyttjas mer effektivt. Information kan nås och användas enkelt av den som behöver och har rätt till informationen i verksamheten. Detta bidrar till att kommunen ses som en modern och attraktiv arbetsgivare.

IT ska användas som möjliggörare för att uppnå verksamhetens mål, men inte sällan är det tekniken som blir styrande. Frågor rörande e-förvaltning måste därför vara väl förankrade i respektive verksamhet för att kunna besvara hur IT ska användas för att nå uppsatta mål, hur organisation och arbetssätt kan förbättras och avgöra hur stor nyttan och kostnaderna är. Genom att utnyttja IT strategiskt kan verksamheter ägna sig mindre åt rutinärenden och mer åt personliga möten och annat kvalificerat arbete.

Risken för fel minskar, kvalitet och effektivitet ökar i verksamheter när rätt person enkelt kan få tillgång rätt information i rätt tid. E-förvaltning kan inte hanteras som avgränsade (IT-) projekt som avslutas inom någon kortsiktig framtid.

E-förvaltning är en pågående process för att möta samhällsutvecklingen. Istället för att marginalisera e-förvaltning till en IT-fråga måste den bli en integrerad del av den strategiska verksamhetsplaneringen. Eftersom e-förvaltning just rör strategiska ställningstaganden är det en given ledningsfråga. Verksamhetens och ledningars kompetens kring IT som strategisk utvecklingsresurs behöver i många fall stärkas.

Styrning och ansvar

Omställningen och utvecklingen mot e-samhället är komplex och omfattande varför det är särskilt angeläget med tydlighet i ansvarsfördelning och styrning. SML- kommunernas strategiska styrprinciper för IT-utveckling och digitalisering tillämpas med ett kommungemensamt helhetsperspektiv för styrelser, nämnder, förvaltningar och bolag.

Styrprinciper för IT-utveckling:

- IT-kostnaderna är tydligt finansierade, transparenta och förutsägbara. Nyckeltal och analyser är tillgängliga för jämförelse med andra kommuner.
- Uppföljning av IT-relaterade kostnader och verksamhet sker samordnat med övrig verksamhetsuppföljning.
- IT-verksamhet och IT-personal är samordnad organisatoriskt i syfte att stärka förutsättningar för strategisk styrning och effektivitet.
- Kommunernas IT-miljö, inkluderande system, projekt, leverantörer, avtal, och upphandling följer gemensamma processer för att optimera skal fördelar och verksamhetsnytta.
- Verksamhetsutveckling är integrerat med IT-utveckling och sker processororienterat, det vill säga över organisationsgränser.

Styrprinciper för digitalisering:

- Kommunerna erbjuder samhällsservice i form av trygga och tillförlitliga digitala tjänster.
- Kommunerna minskar miljöbelastning genom digitalisering och grön IT.
- Digitala tjänster utgår från behovet hos invånare och företag i kommunerna.
- Digitala tjänster är lätta att hitta, enkla att använda, likartade och samordnade.
- Digitala tjänster främjar insyn, stärker delaktigheten och motverkar utanförskap.
- Kommunerna tillgängliggör sina informationsresurser för vidare användning.
- Kompetens- och erfarenhetsutbyte med samverkanspartners inom och utom Sveriges gränser skapar nytta och höjer kvalitén i IT-utveckling och digitalisering.

Ansvarsfördelning SML-gemensamt:

- a) Respektive kommunfullmäktige i Sotenäs, Munkedal och Lysekils kommun beslutar om strategidokumentet Digital Agenda för SML 2020 - 2022.
- b) Styrgruppen för avtalssamverkan inom IT (kommundirektörerna) beslutar om SML-gemensamma prioriteringar.
- c) IT-avdelningen i Lysekils kommun (SML-IT) avsätter-resurser för gemensamma insatser och aktiviteter, samverkar med berörda förvaltningar och tillhandahåller IT-drift, support, förvaltning samt utveckling av Sotenäs, Munkedals och Lysekils IT-miljö.
- d) Samverkansgruppen för IT (ISG) ansvarar för att den digitala agendan revideras inför kommande mandatperiod (2023 - 2026).

IT-utveckling och digitalisering karaktäriseras av:

- Kommungemensamma lösningar före verksamhetsunika.
- Maximera nyttan av tidigare gjorda investeringar.
- Lämplig nivå för informationssäkerhet enligt genomförd riskanalys.
- Standardiserade lösningar utvecklade på marknaden.
- Uppföljning och utvärdering av verksamhetsutveckling där behovsdriven utveckling är en ledstjärna för att nå målet om att möjliggöra en enklare vardag för privatpersoner och företag med stöd av smarta tjänster som skapar nytta.
- Ett långsiktigt, hållbart och kvalitetssäkrat arbete för att hantera intresset av att lagra och bearbeta individdata, sätts i relation till den enskildes integritet.